



# Aanvraagformulier

Verzoek om  
schadevergoeding

In verband met het bijzondere karakter van het Waarborgfonds Motorverkeer is het van belang dat in aanvulling op het Europees Schadeformulier de volgende vragen worden beantwoord. Onvolledig ingevulde formulieren vertragen de behandeling. In te vullen door of namens eigenaar van het beschadigde object.

## Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Als wij een schademelding ontvangen dan registreren wij die in ons schadesysteem. Wij registreren en verwerken ook de persoonsgegevens van partijen die betrokken zijn bij de schade. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat dit zorgvuldig gebeurt en doen dit conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico-, fraude- en schadebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in de databank van de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem, zie voor meer informatie: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). Persoonsgegevens van benadeelde en aansprakelijke partijen leggen wij hierin altijd vast.

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u lezen in ons privacy statement op onze website: <https://waarborgfonds.verreende.nl/privacy>.

## 1 / Gegevens eigenaar

Achternaam	voorletters
Geboortedatum	
Adres	
Postcode	Woonplaats
E-mailadres	Telefoonnummer
Iban	ten name van
Eventueel Kamer van Koophandelnummer	

## 2 / Is de tegenpartij bekend?

Nee  Ja (ga door naar vraag 4)

## 3 / Heeft u aangifte bij de politie gedaan?

Ja

Datum  Tijd

Bureau

Nee

Zo nee, heeft u iets anders gedaan om de identiteit van de veroorzaker te achterhalen?

## 4 / Wat zijn de gegevens van de tegenpartij?

Naam

---

Adres

---

Postcode

Woonplaats

---

Geboortedatum

---

Telefoonnummer

E-mailadres

---

Merk voertuig

Kenteken

---

## 5 / Is er sprake van lichamelijk letsel?

Nee  Ja Wij hebben deze gegevens ook nodig voor de behandeling van uw claim door het invullen geeft u toestemming tot het verwerken van deze gegevens.

---

Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te krijgen. Dit zal waarschijnlijk per telefoon gebeuren, maar in bepaalde gevallen geven wij de voorkeur aan een persoonlijk gesprek.

Het Waarborgfonds behoudt zich het recht voor u te vragen zich te legitimeren door middel van het opsturen van een kopie/scan/foto van uw ID-document. Na inzage wordt dit ontvangen bestand direct door het Waarborgfonds vernietigd.

Naam

Plaats en datum

---

Handtekening



**Stichting Waarborgfonds Motorverkeer**

Postbus 91502, 2509 EC Den Haag

+31 (0)70 - 340 82 00

[info@waarborgfonds.nl](mailto:info@waarborgfonds.nl)

[waarborgfonds.vereeende.nl](http://waarborgfonds.vereeende.nl)

[IBAN](#) NL92ABNA0481696636

[BIC](#) ABNANL2A [KvK](#) 41155523

[BTW/VAT](#) NL.0091.58.315.B01



# Getuigenverklaring

Dossiernummer Waarborgfonds:

---

## Lees dit eerst!

Deze verklaring moet door u eigenhandig en volledig worden ingevuld en ondertekend. In verband met de schadeafhandeling worden uw gegevens opgenomen in de schadeadministratie van het Waarborgfonds. Uw gegevens verwerken wij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle informatie hierover vindt u in ons privacystatement op <https://waarborgfonds.verreende.nl/privacy-statement>.

In geval van een civiele procedure dient u bereid te zijn bij de Rechtbank uw verklaring onder ede te bevestigen. Het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie is een misdrijf (valsheid in geschrifte) en kan leiden tot aangifte van een strafbaar feit bij de politie en het doorgeven van uw gegevens aan de Stichting Centraal Informatiesysteem Schade.

Naam \_\_\_\_\_ Voornamen \_\_\_\_\_  M  V

Geboortedatum \_\_\_\_\_

Straat \_\_\_\_\_ Huisnummer \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Woonplaats \_\_\_\_\_

Beroep \_\_\_\_\_ E-mailadres \_\_\_\_\_

Telefoonnummer overdag \_\_\_\_\_ Telefoonnummer 's avonds \_\_\_\_\_

## 1 / Waar vond de aanrijding precies plaats?

Gemeente \_\_\_\_\_ Straat \_\_\_\_\_

Datum(s) \_\_\_\_\_ Tijdstip(pen) \_\_\_\_\_

Kenteken beschadigde voertuig \_\_\_\_\_

## 2 / Waar kent u de benadeelde van?

\_\_\_\_\_

## 3 / Heeft u de aanrijding zelf zien gebeuren?

Nee (zie vraag 4 en 5)     Ja

Zo ja, wat heeft u precies gezien?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Waar bevond u zich op het moment van de aanrijding?

---

Heeft u merk, kleur en/of kenteken van het schadeveroorzakende motorvoertuig gezien? Zo ja, wilt u dit vermelden.

---

## 4 / U heeft de aanrijding niet zelf zien gebeuren

Als u de aanrijding niet zelf heeft zien gebeuren, hoe bent u in kennis gesteld van de schadegebeurtenis?

---

---

## 5 / Parkeerschade

In geval van parkeerschade is het van groot belang dat u ons zo uitgebreid mogelijk informeert over hetgeen u heeft geconstateerd, de beschadiging die u heeft waargenomen, de plaats waar een en ander heeft plaatsgevonden en de dag(en) en tijdstip(pen) waarop u een en ander heeft gezien. Bij deze vraag is het zéér belangrijk dat u de situatie vóór en na de schade zo gedetailleerd mogelijk beschrijft.

---

---

---

---

## 6 / Wilt u hieronder een situatieschets maken van wat u heeft gezien

## 7 / Aanvullende gegevens

Heeft u ter plaatse op het wegdek nog iets zien liggen of heeft u nog iets anders toe te voegen wat voor de afwikkeling van de schade van belang kan zijn?

---

---

---

---

*Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te verkrijgen. Dit zal in beginsel telefonisch gebeuren, maar in bepaalde gevallen bestaat er de mogelijkheid tot een persoonlijk onderhoud. Het Waarborgfonds behoudt zich het recht voor u te vragen zich te legitimeren door middel van het opsturen van een kopie/scan/foto van uw ID-document. Na inzage wordt dit ontvangen bestand direct door het Waarborgfonds vernietigd.*

Naam

Plaats en datum

Handtekening



**Stichting Waarborgfonds Motorverkeer**  
Postbus 91502, 2509 EC Den Haag

+31 (0)70 - 340 82 00  
info@waarborgfonds.nl  
waarborgfonds.vereende.nl

IBAN NL92ABNA0481696636  
BIC ABNANL2A KvK 41155523  
BTW/VAT NL.0091.58.315.B01



# AANRIJDINGSFORMULIER

<b>1</b> Datum aanrijding	Tijd	<b>2</b> Locatie:	Plaats: .....	<b>3</b> Gewonde(n), ook licht gew.
		Land: .....	Straat: .....	nee <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>

<b>4</b> Materieel schade*	<b>5</b> Getuigen: naam, adres, tel.
andere voertuigen dan A en B Nee <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/>	.....
andere objecten dan voertuigen Nee <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/>	.....

## VOERTUIG A

**6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)**

NAAM: .....

Voornaam: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

**7. Voertuig**

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	
Kenteken/verz. plaat	Kenteken/verz. plaat
Land van registratie	Land van registratie

**8. Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)**

NAAM: .....

Polisnr.: .....

Groene kaart nr.: .....

Verzekeringpolis of groene kaart geldig vanaf ..... tot .....

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar): .....

NAAM: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

Is het voertuig all risks verzekerd?  
Nee  Ja

**9. Bestuurder (zie rijbewijs)**

NAAM: .....

Voornaam: .....

Geboortedatum: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

Rijbewijsnr.: .....

Categorie (A, B, ...): .....

Geldig tot: .....

## 12. TOEDRACHT

↓ Zet een kruis (X) in elk van de betreffende ↓  
**A** vlakjes, om de schets te verduidelijken **B**

\* Doorhalen wat niet van toepassing is

<input type="checkbox"/> 1	* stond geparkeerd/stond stil	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2	* verliet een parkeerplaats/ opende de deur	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3	ging parkeren	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4	reed weg van een parkeerplaats, een uitrit, een onverharde weg	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5	was bezig een parkeerplaats, een inrit, een onverharde weg op te rijden	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6	wilde een rotonde oprijden	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7	reed op een rotonde	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8	botste op achterzijde, in dezelfde richting en op dezelfde rijstrook rijdend	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9	reed in dezelfde richting en op een andere rijstrook	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10	veranderde van rijstrook	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11	haalde in	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12	ging rechtsaf	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13	ging linksaf	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14	reed achteruit	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15	kwam op een rijbaan bestemd voor het tegemoetkomend verkeer	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16	kwam van rechts (op een kruising)	<input type="checkbox"/> 16
<input type="checkbox"/> 17	lette niet op een voorrangsteken of een rood licht	<input type="checkbox"/> 17
<input type="checkbox"/> ←	<b>vermeld het aantal aangekruiste vakjes</b>	→ <input type="checkbox"/>

**Te ondertekenen door BEIDE bestuurders**  
Houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in: dient uitsluitend voor het vaststellen van identiteit en feitelijke gegevens: bevordert snelle schadeafhandeling

**13. Situatieschets van de aanrijding** 13

Goed aangeven: 1. wegsituatie - 2. rijrichting van voertuigen A en B - 3. hun positie op het moment der botsing - 4. verkeerstekens - 5. straatnamen (of wegen)

## VOERTUIG B

**6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)**

NAAM: .....

Voornaam: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

**7. Voertuig**

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	
Kenteken/verz. plaat	Kenteken/verz. plaat
Land van registratie	Land van registratie

**8. Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)**

NAAM: .....

Polisnr.: .....

Groene kaart nr.: .....

Verzekeringpolis of groene kaart geldig vanaf ..... tot .....

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar): .....

NAAM: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

Is het voertuig all risks verzekerd?  
Nee  Ja

**9. Bestuurder (zie rijbewijs)**

NAAM: .....

Voornaam: .....

Geboortedatum: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail: .....

Rijbewijsnr.: .....

Categorie (A, B, ...): .....

Geldig tot: .....

**10. Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →**

**11. Zichtbare schade aan voertuig A:**

.....

.....

**14. Mijn opmerkingen**

.....

.....

**15. Handtekening bestuurders** 15

A ..... B

Politiestempel indien van toepassing

**10. Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →**

**11. Zichtbare schade aan voertuig B:**

.....

.....

**14. Mijn opmerkingen**

.....

.....

Tussenpersoon schadenr.:

Maatschappij schadenr.:

## Thuis invullen en direct doorsturen aan uw assurantietussenpersoon of aan uw verzekeraar

**Verzekeringnemer** Naam ..... Post/banknr.\*) .....  
Beroep ..... loondienst/zelfstandig\*) Recht op aftrek BTW? ja/nee\*)

**Bestuurder** Geboortedatum ..... geslacht m/v\*)  
Was de bestuurder gemachtigd te rijden? ja/nee\*)  
Zo nee, waarom niet? .....

**Verzekerd motorrijtuig** Km stand .....  
Gebruik tijdens voorval: bedrijf/beroep/vakantie/overig particulier gebruik\*)  
Is er sprake van: verhuur zonder chauffeur/taxi/goederenvervoer voor derden/lesrijden\*)  
Was aan het motorrijtuig een aanhanger/caravan/oplegger/zijspan gekoppeld? ja/nee\*)  
Indien ongekentekend, wat is hiervan het chassisnummer? .....

**Schade aan uw motorrijtuig** Geschat schadebedrag : € ....., geschat door.....  
Naam en adres reparateur ..... tel. nr. ....  
Wanneer gaat het motorrijtuig naar de reparateur? .....

**Rechtsbijstand-verzekering?** ja/nee\*) Polisnr. .... Maatschappij .....  
Zo ja, is er andere schade dan aan uw motorrijtuig? ja/nee\*)  
Zo ja, welke? .....

**Inzittenden-verzekering?** ja/nee\*) Polisnr. .... Maatschappij .....

**Politie** Is er politie aanwezig geweest? ja/nee\*) te: .....  
Heeft de politie geholpen bij het invullen van het aanrijdingsformulier? ja/nee\*)  
Maakt de politie nog een apart rapport op? ja/nee/onbekend\*)

Slachtoffers	<u>Naam</u>	<u>postcode/huisnummer</u>	<u>gesl.</u>	<u>geb.datum</u>	<u>aard letsel</u>
eigen voertuig	.....	.....	m/v*)	.....	.....
	.....	.....	m/v*)	.....	.....
tegenpartij	.....	.....	m/v*)	.....	.....
	.....	.....	m/v*)	.....	.....

Omstandigheden tijdens voorval	<u>Verzekerde</u>		<u>Tegenpartij</u>	
	Met welke snelheid werd gereden? .....	km per uur	.....	km per uur
Binnen/buiten*) de bebouwde kom. Max. snelheid ter plaatse .....	.....	km per uur	.....	km per uur
Werd gereden op een voorrangs-, verharde, onverharde weg of fietspad? .....	.....	.....	.....	.....
Rechts, links of midden op de weg? .....	.....	.....	.....	.....
Uit hoeveel rijstroken bestaat deze weg? .....	.....	.....	.....	.....
Is er een ononderbroken streep? .....	.....	.....	.....	.....
Breedte van de weg? .....	.....	.....	.....	.....
Werd tijdig richtingverandering aangegeven? .....	.....	.....	.....	.....
Was er sprake van drankgebruik? .....	.....	.....	.....	.....
Werd valhelm/autogordel gedragen? .....	bestuurder: ja/nee*)	passagier: ja/nee*)	bestuurder: ja/nee*)	passagier: ja/nee*)
Werd verlichting gevoerd? .....	ja/nee*)	stads-, dim-, gr. licht*)	ja/nee*)	stads-, dim-, gr. licht*)
Hoe was het uitzicht ter plaatse? .....	vrij/belemmerd*)	.....	vrij/belemmerd*)	.....
Wegdek: droog/nat/sneeuw/hagel/ijzel*) .....	.....	.....	.....	.....

**Aansprakelijkheid** Wie is naar uw mening aansprakelijk? Waarom meent u dat?  
.....  
.....  
.....  
.....

Beschikt u nog over een aanrijdingsformulier? ja/nee\*)

Datum, .....

Handtekening verzekeringnemer

Ondergetekende verklaart:  
- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;  
- dit schadeaanrijdingsformulier en de eventueel nog nader over te leggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;  
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

# Schadevergoeding van het Waarborgfonds Motorverkeer?

Waarborgfonds / door  
de Vereende  
motorverkeer



# Het Waarborgfonds Motorverkeer kan uitkomst bieden

Het kan iedereen overkomen: u wordt aangereden door een motorvoertuig en de dader rijdt door of is onverzekerd. In een aantal gevallen kunt u dan bij het Waarborgfonds Motorverkeer terecht.

## In welke gevallen kunt u bij ons terecht?

Als u door een motorrijtuig schade heeft geleden en de bestuurder is aansprakelijk voor de ontstane schade kunt u bij ons een verzoek om schadevergoeding indienen in het geval dat een motorrijtuig:

- A onbekend is gebleven
- B wel bekend, maar niet verzekerd is
- C wel bekend, maar gestolen is
- D wel verzekerd is, maar de verzekeraar is failliet
- E is vrijgesteld van verzekeringsplicht

De schade moet dus altijd zijn veroorzaakt door een motorrijtuig. Zoals bijvoorbeeld een auto, motor of brommer. Schade op een andere wijze ontstaan, bijvoorbeeld door; vandalisme, vuurwerk, brandstichting, natuurgeweld of een poging tot diefstal kunnen wij helaas niet vergoeden.

## Welke schade vergoeden we?

Het maakt niet uit om wat voor soort schade het gaat. Het kan gaan om materiële schade aan uw fiets of auto, tuinhek of woninggevel, maar ook om letselschade (zie verderop in deze folder voor meer informatie).

Uitsluitend bij materiële schade veroorzaakt door een onbekende dader heeft u een eigen risico van € 250.



# Dader proberen te vinden

Als aan één van de vijf basisvoorwaarden is voldaan, bent u er nog niet. Stel dat u schade heeft geleden door een onbekende veroorzaker, dan moet u aantoonbaar uw best hebben gedaan om erachter te komen wie de dader is.

Heeft u of iemand anders het schadeveroorzakende motorrijtuig gezien, noteer dan direct het kenteken en/of andere kenmerken van dit motorrijtuig of maak, zo mogelijk, een foto. Meld het voorval **direct**, maar in ieder geval binnen 48 uur bij de politie.

Is het schadeveroorzakende motorrijtuig of de persoon die de schade heeft toegebracht geheel onbekend? Meld dit ook bij de politie. Daarnaast kunt u navraag doen bij omwonenden of zij iets hebben gezien en/of een advertentie plaatsen.

*Wacht niet te lang! Dit kan tot gevolg hebben dat wij de schade niet vergoeden. Is pas later dan 14 dagen actie ondernomen is dit in alle gevallen te laat. In zaken, waarbij het schadeveroorzakende voertuig is gezien, is zoals reeds aangegeven directe actie vereist.*

## Bewijs

Om uw schade door het Waarborgfonds vergoed te kunnen krijgen, moet daarnaast vast staan dat de bestuurder van het onbekend gebleven of onverzekerde motorrijtuig aansprakelijk is voor de ontstane schade.

Bewijs kan op verschillende manieren worden geleverd. Vaak zal het noodzakelijk zijn dat er personen zijn die het voorval hebben zien gebeuren (ooggetuigen), maar in sommige gevallen (bij parkeerschades) kunnen ook andere dingen als bewijs dienen. U kunt hierbij denken aan op de ongevalslocatie achtergebleven sporen (stille getuigen) of mensen die kunnen bevestigen dat uw auto onbeschadigd is geparkeerd en later met schade is teruggevonden, zonder dat er tussentijds mee is gereden (locatiegetuigen).



# Dader bekend

Weet u wie de schade heeft veroorzaakt of wie de eigenaar is van het aansprakelijke voertuig, maar is diegene onverzekerd, dan moet u deze direct schriftelijk laten weten dat u hem of haar verantwoordelijk houdt voor de schade. In uw brief schrijft u dat er een aanrijding heeft plaatsgevonden, waar en wanneer dat was en welke schade daarbij is ontstaan. Ook meldt u waarom u vindt dat hij of zij aansprakelijk is. Krijgt u op deze manier de schade niet vergoed, dan kunt u een claim bij ons indienen en stuurt u een kopie van deze brief mee.



# Indienen claim

Op de website [SchadeZonderDader.nl](https://SchadeZonderDader.nl), kunt u aan de hand van een vijf vragen bepalen of het zinvol is om uw schade bij het Waarborgfonds in te dienen. U kunt een claim direct digitaal indienen aan het einde van de check op Schadezonderdader.nl of u gaat hiervoor naar onze website, waarborgfonds.vereeende.nl en kiest daar voor de optie 'indienen claim'. U kunt documenten en foto's die van belang zijn voor de behandeling van de schadeclaim, tijdens het proces uploaden.

## Hoeveel tijd heeft u om de claim in te dienen?

Ons advies is om een claim zo snel mogelijk bij ons in te dienen, maar volgens de wet heeft u tot drie jaar na het ontstaan of ontdekken van de schade de mogelijkheid om een claim bij ons in te dienen.

Nadat wij uw schademelding hebben ontvangen, krijgt u zo snel mogelijk bericht.





# Letselschade

U heeft niet alleen schade aan zaken of uw auto, maar u bent ook gewond geraakt bij een verkeersongeluk. En omdat degene die het ongeluk heeft veroorzaakt is doorgereden of onverzekerd blijkt te zijn, worden uw kosten niet vergoed door een verzekeraar. In dat geval kunt u mogelijk terecht bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

## Voorbeelden van letselschade

Bij een ongeval met letsel is meestal sprake van meerdere soorten schade, bijvoorbeeld;

- / kosten voor medische behandeling;
- / extra uitgaven zoals extra reiskosten en huishoudelijke hulp;
- / verlies van arbeidsvermogen als u (tijdelijk) niet of minder hebt kunnen werken;
- / smartengeld (voor geleden pijn en/of gemiste levensvreugde).

Sommige kosten komen direct voor vergoeding in aanmerking. Andere kosten, zoals bijvoorbeeld het verlies van arbeidsvermogen, kunnen pas met zekerheid bepaald worden als er duidelijkheid bestaat over (het verloop van) uw letsel.

## Duur van de afhandeling

Van schade aan uw auto is meestal snel vast te stellen wat het kost. Bij letselschade ligt dat anders en is het lastig in te schatten hoe lang de afhandeling duurt. Dat hangt onder andere af van de duur van uw herstel. De afhandeling van gevallen met letselschade duurt daarom meestal langer dan gevallen met alleen materiële schade. U kunt zelf bijdragen aan een soepele en goede afhandeling van uw schade door ons op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen, bijvoorbeeld over uw herstel.



## Voorschot

Letselschade brengt al genoeg zorgen met zich mee. Dat weten we en daarom kunnen wij, als dat nodig is, een voorschot geven. Ook als we niet direct kunnen bepalen wat een behandeling zal kosten. Zo kunnen we voorkomen dat u bijvoorbeeld in geldproblemen raakt door uw letselschade. Het is belangrijk dat u alle bewijzen van uw uitgaven bewaart.

## Gedragscode Behandeling Letselschade

De Gedragscode Behandeling Letselschade is opgesteld door verschillende organisaties uit de letselschadebranche. Deze code geeft aan hoe wij goed met elkaar kunnen omgaan tijdens het regelen van uw schade. Daarnaast geeft deze gedragscode richtlijnen over hoe lang de behandeling van uw claim maximaal zou mogen duren en binnen welke periode gereageerd moet worden op uw brieven, e-mail of telefoontjes. Het Waarborgfonds Motorverkeer onderschrijft deze gedragscode. Zie voor meer informatie hierover ook: [www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)

## De mensen van het Waarborgfonds

U kunt met verschillende medewerkers van het Waarborgfonds te maken krijgen. Dit is soms een beetje verwarrend. Maar dit is nodig voor een goede, zorgvuldige en vlotte afwikkeling van uw schade. De medewerkers die zich met uw zaak bezighouden zijn:

### **Dossierbehandelaar**

Deze neemt, meestal telefonisch, contact met u op nadat u de schade hebt gemeld bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Hij zal vragen welke gevolgen het ongeval heeft gehad, hoe het met u gaat en hoe uw herstel verloopt. Hij wil weten welke kosten u al hebt gemaakt en welke kosten u nog kunt verwachten. Op basis daarvan wordt een inschatting gemaakt van de totale schade. De dossierbehandelaar maakt afspraken met u over de verdere afhandeling van uw schade. De dossierbehandelaar is voor u hét aanspreekpunt. U kunt hem of haar altijd bellen, tenzij de contacten verlopen via uw belangenbehartiger.



### **Buitendienstmedewerker**

Het kan zijn dat een van onze buitendienstmedewerkers een afspraak met u maakt om de gevolgen van het ongeval en de verdere afhandeling met u door te nemen. Dat gesprek vindt meestal bij u thuis plaats. De buitendienstmedewerker probeert een zo goed mogelijk beeld te krijgen van uw situatie en de gevolgen van het ongeluk. Als de schade niet meteen kan worden afgewikkeld, vertelt hij u wat er verder gaat gebeuren en wanneer.

### **Medisch adviseur**

Soms schakelt het Waarborgfonds Motorverkeer een medisch adviseur in om de gevolgen van uw verwondingen vast te stellen. Alleen als u dat goed vindt, vraagt hij medische informatie op bij uw artsen. Die informatie is nodig om een goed advies te kunnen geven. Soms moet er een extra medisch onderzoek worden aangevraagd bij een onafhankelijke arts. Natuurlijk gaan we in dit proces zorgvuldig met uw persoonsgegevens en uw privacy om.

### **Arbeidsdeskundige**

Misschien kunt u door het ongeval (gedeeltelijk) niet meer werken en bent u dus geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt geraakt. In overleg met u schakelen wij dan graag een arbeidsdeskundige in. Die kan u helpen bij het zoeken naar geschikt werk. Hij kan u tips geven over eventuele huishoudelijke hulp en/of aanpassingen aan uw woning.

## **Uw belangenbehartiger**

In geval van complexe letselschade is het verstandig om u bij te laten staan door een belangenbehartiger. Heeft u een rechtsbijstandverzekering? Dan kunt u daar beroep op doen. Uw verzekeraar zal dan uw belangen behartigen. Heeft u geen rechtsbijstandverzekering, dan kunt u zelf een belangenbehartiger inschakelen. In beide gevallen verlopen contacten tussen u en ons altijd via deze belangenbehartiger.

Het Waarborgfonds Motorverkeer betaalt op basis van redelijkheid de kosten van uw belangenbehartiger. Met diverse belangenbehartigers hebben we afspraken gemaakt over de vergoeding van deze kosten. U kunt meer informatie over de keuze van een belangenbehartiger en de kosten daarvan op [www.letselschaderaad.nl](http://www.letselschaderaad.nl).





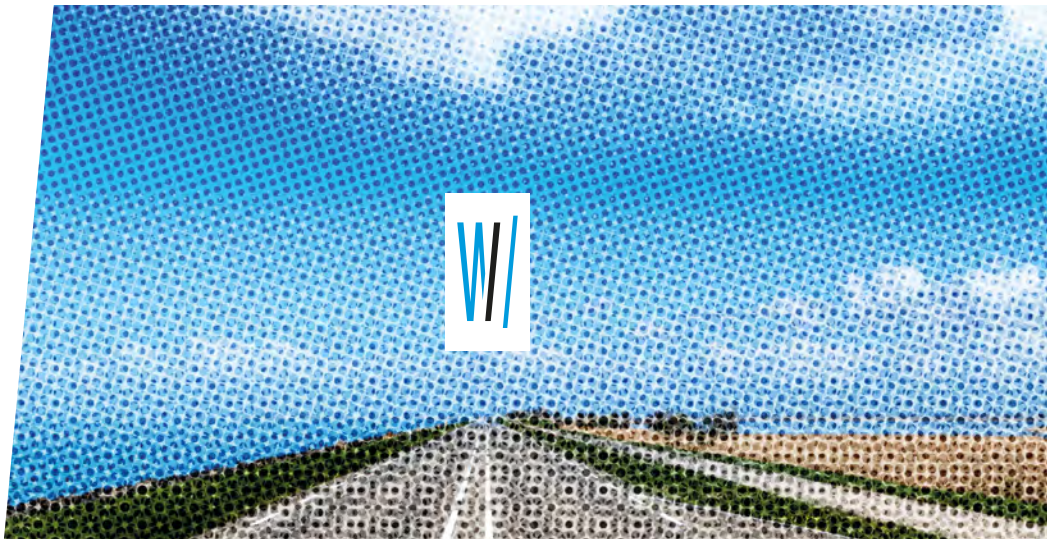
## Schade in het buitenland

Wat u in Nederland kan overkomen, is natuurlijk ook in het buitenland mogelijk. Ook dan kan het Waarborgfonds Motorverkeer, onder bepaalde voorwaarden, uw schade vergoeden. Maar hier geldt allereerst dat de schade moet zijn veroorzaakt door een motorvoertuig uit de Europese Unie. Kunt u de schade niet verhalen op de verzekeraar van dat motorvoertuig (of diens schaderegelaar in Nederland), dan kunnen wij in een aantal gevallen bemiddelen. Soms kunnen we de schade zelfs voor u regelen.

Bij schade in het buitenland gelden meer voorwaarden, maar in elk geval moet één van deze situaties van toepassing zijn:

- / de buitenlandse verzekeraar heeft geen schaderegelaar in Nederland aangesteld;
- / de buitenlandse verzekeraar of haar Nederlandse schaderegelaar heeft u geen gemotiveerd antwoord gegeven binnen drie maanden nadat u om verzoek om schadevergoeding hebt gevraagd;
- / de gegevens van het voertuig dat de schade heeft veroorzaakt, kunnen niet worden achterhaald (vergoeding van materiële schade is dan in de meeste landen uitgesloten);
- / de buitenlandse verzekeraar kan niet binnen twee maanden worden achterhaald.

*Geldt één van deze situaties? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen u vertellen wat er verder moet gebeuren. En wellicht kunnen we u ook praktisch van dienst zijn. Op onze [website](#) vindt u meer informatie hierover.*



# Tenslotte

Is eenmaal alles achter de rug, dan hopen we dat u tevreden bent met wat wij voor u hebben gedaan. Heeft u toch een klacht, neem dan contact op met:

[Klachtenbureau Waarborgfonds Motorverkeer](#)

[Postbus 91502](#)

[2509 EC Den Haag](#)

[Klachtenbureau@waarborgfonds.nl](mailto:Klachtenbureau@waarborgfonds.nl)

Bent u het achteraf niet eens met het oordeel van dit klachtenbureau, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag. De website van dit instituut is [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Als u dat wilt kunt u het geschil ook voorleggen aan een bevoegde rechter.



## Privacy

Wij nemen uw gegevens op in onze administratie. Ze worden ook verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van verzekeraars. Wij gaan daarbij zorgvuldig met uw gegevens om en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle informatie hierover vindt u in ons privacystatement op <https://waarborgfonds.vereeende.nl/privacy-statement>.

## Alert op fraude

Nederlandse verzekeringsmaatschappijen zijn alert op fraude. Dat geldt ook voor het Waarborgfonds Motorverkeer. We proberen fraude actief op te sporen. Als u [opzettelijk onjuiste informatie](#) aan ons verstrekt, is dat een misdrijf en zullen wij aangifte doen en uw gegevens melden bij Stichting Centraal Informatiesysteem Schade (CIS).

## Meer informatie

Deze brochure bevat algemene informatie. Het kan zijn dat u nog vragen hebt. Kijk dan eerst even op [waarborgfonds.vereeende.nl](http://waarborgfonds.vereeende.nl). Misschien vindt u daar het antwoord op uw vraag.

Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden of gaat het om een heel bijzondere situatie? Als u ons belt, proberen wij u direct te helpen.

*Het Waarborgfonds Motorverkeer besteedt de uiterste zorg aan de actualiteit en betrouwbaarheid van deze informatie. Dit is echter een vereenvoudigde weergave van regelgeving. Het Waarborgfonds Motorverkeer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden of onvolledigheden in deze folder.*





**Stichting Waarborgfonds Motorverkeer**

Postbus 91502, 2509 EC Den Haag

+31 (0)70 - 340 82 00  
info@waarborgfonds.nl  
waarborgfonds.vereende.nl

IBAN NL92ABNA0481696636

BIC ABNANL2A KvK 41155523

BTW/VAT NL.0091.58.315.B01